



POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA

„Kluczowym celem działalności organizacji są usługi sprzątnia obiektów. Przywiązując szczególną uwagę do szeroko rozumianej jakości i środowiska wyznaczyliśmy następujące cele strategiczne:

- staranna weryfikacja potrzeb i oczekiwań klientów w celu ich pełnego spełnienia
- budowanie z klientami relacji partnerskich bazujących na współdziałaniu i dopasowaniu działań
- spełnianie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) oraz standardów bezpieczeństwa związanego z powierzonymi obiektami w których wykonywane są usługi
- stosowanie rozwiązań i praktyk przyjaznych środowisku
- szkolenia pracowników i współpracowników w celu posiadania przez nich niezbędnych kompetencji
- stosowanie odpowiedniego sprzętu do realizacji usług
- monitorowanie i pomiary oraz analizę i ocenę skuteczności świadczonych usług oraz działań w organizacji
- dążenie do bycia rozpoznawalną i cenioną organizacją w zakresie świadczonych usług sprzątnia.

Dla szeroko rozumianego bezpieczeństwa własnego i naszych klientów posiadamy polisę OC kontraktową i deliktową obejmującą pełny zakres naszej działalności.

Przy realizacji ww. celów strategicznych zobowiązujemy się do:

- zapewnienia odpowiedniej jakości usług i skuteczności procesów organizacyjnych
- spełniania wymagań prawnych (w tym regulacyjnych) i innych
- ochrony środowiska, w tym do zapobiegania zanieczyszczeniom oraz dopasowanym oddziaływaniu organizacji na środowisko
- ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ) Jakością wg ISO 9001:2015 i Środowiskowego ISO 14001:2015 w celu poprawy jakościowych i środowiskowych efektów działania.

Niniejsza polityka jakości i środowiskowa stanowi ramy do ustalania okresowych celów jakościowych i środowiskowych oraz realizacji działań organizacyjnych, jest zakomunikowana, znana i zrozumiała w organizacji oraz dostępna dla wszystkich stron zainteresowanych”.

PREZES ZARZĄDU

Elżbieta Kłimek