

POLITYKA JAKOŚCI

„Kluczowym celem działalności organizacji są usługi sprzątania obiektów. Przywiązując szczególną uwagę do szeroko rozumianej jakości wyznaczyliśmy następujące cele strategiczne:

- staranna weryfikacja potrzeb i oczekiwań klientów w celu ich pełnego spełnienia
- budowanie z klientami relacji partnerskich bazujących na współdziałaniu i dopasowaniu działań
- spełnianie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz standardów bezpieczeństwa związanego z powierzonymi obiektami w których wykonujemy usługi
- szkolenia pracowników i współpracowników w celu posiadania przez nich niezbędnych kompetencji
- stosowanie odpowiedniego sprzętu do realizacji usług
- monitorowanie i pomiary oraz analizę i ocenę skuteczności świadczonych usług oraz działań w organizacji
- dążenie do bycia rozpoznawalną i cenioną organizacją w zakresie świadczonych usług sprzątania.

Dla szeroko rozumianego bezpieczeństwa własnego i naszych Klientów posiadamy polisę OC kontraktową i deliktową obejmującą pełny zakres naszej działalności.

Przy realizacji ww. celów strategicznych zobowiązujemy się do:

- doskonalenia skuteczności procesów organizacyjnych
- spełniania mających zastosowanie wymagań
- ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015.

Niniejsza polityka jakości stanowi ramy do ustalania celów jakościowych i realizacji działań organizacyjnych, jest zakomunikowana, znana i zrozumiała w organizacji oraz dostępna dla wszystkich stron zainteresowanych”.

Prezes Zarządu

Elżbieta Klimek

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, is written over the printed name 'Elżbieta Klimek'.